

## IPHONE

# Evangelisatiemachine

De afgelopen 30 jaar was voor Apple nog maar het begin. En om haar stelling kracht bij te zetten, komt Apple in 2007 met 2 nieuwe producten in 2 nieuwe segmenten. Apple TV, een concurrent voor de huidige multimedia-PC's en iPhone, een concurrent voor de huidige smartphones. Bij VAR hebben we besloten om deze laatste eens flink onder loep te nemen.

**M**er is een mondiaal verlangen ontstaan sinds 9 januari, de dag dat de iPhone werd getoond tijdens de keynote toespraak (ook bekend als Stevenote) op de Macworld expo in San Francisco. Een product wat nog zeker een half jaar niet verkrijgbaar is in de VS en pas over een klein jaar in Europa, maar waarvan iedereen nu al roept dat hij er eentje moet hebben. Wanneer heeft u dit ooit meegemaakt bij een nieuwe mobiele telefoon van Nokia of Sony Ericsson? Op sites als digg.com kreeg de eerste melding van het apparaat meer dan 20.000 'diggs' (een positieve waardering van de websitebezoeker), had het eerste GSM-filmpje op YouTube 18.000 kijkers en was "iPhone" de meest ingevoerde zoekterm in Google in week 2 en 3 van dit jaar.

Hoe komt het dat een nieuwslezer van ABC-News tijdens haar aankondiging voor het item mededeelt "I don't know what it is, but I want it!"? Naast mij in de zaal waar Steve Jobs zijn toespraak hield, zat een journalist, die bijna in huilen uitbarstte bij de eerste keer dat het woord "iPhone" ter sprake kwam. Tranen van geluk. Ook voor de aandeelhouders van Apple, want het aandeel steeg op diezelfde nog 8%. Apple, of liever gezegd Steve Jobs, krijgt het telkens weer voor elkaar om producten op de markt te brengen die gelijk een sexy status verkrijgen.

## iCandothis

Om de iPhone, de naam dekt absoluut niet de inhoud, wat beter te leren kennen, moeten we de belangrijkste functies

opsplitsen. Breedbeeld Video iPod. De iPhone is een volledige Video iPod met een flash geheugen van 4GB of 8GB. Het scherm is 3,5 inch en kan in normale of landschapmodus worden gebruikt. Opmerkelijk is de aanwezigheid van een sensor die herkent of de iPhone 90 graden gekanteld wordt en het beeld automatisch 90 graden meekantelt. Ideaal voor films en tijdens het beluisteren van muziek, start op deze manier automatisch de Coverflow-modus die ook in iTunes aanwezig is. Hiermee kan je in 3D door alle albumhoesjes heen scrollen om een andere track te kiezen.

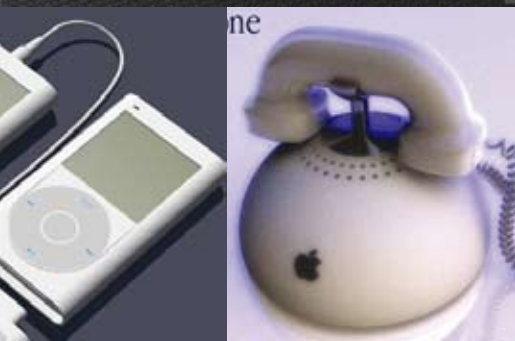
Mobiele telefoon. De bediening van de telefoon straalt van simpele schoonheid en vindingrijkheid. Om door een adreslijst heen te gaan, scroll je met je vinger door met één vinger op het scherm een 'zwaai' te geven aan je adressenlijst. Het aanklikken van een adres geeft alle informatie van je contact (synchronisatie met je computer is mogelijk) en kun je een telefoonnummer uitkiezen. Ook het vertrouwde nummertoetsenbord is op het beeldscherm te plaatsen, zodat je zelf nummers kan kiezen. Tijdens het gesprek kan je er heel eenvoudig een gesprek bijplaatsen. Apple heeft in de VS een exclusief contract met de mobiele aanbieder Cingular (tegenwoordig van AT&T). Samen hebben ze de functie ontwikkelt om vanuit een lijstje je voicemail te kiezen in plaats van het doorluisteren van al je boodschappen om te bepalen



# op volle toeren



Anyway, Anyhow, Anywhere You Choose... The New iPod Camera for 2010



Op internet wordt al jaren hoopvol uitgekeken naar de iPhone, en natuurlijk maken allerlei digitaal creatieven dan zogenaamde 'mock-ups'. Bron: [www.myiphone.com](http://www.myiphone.com)

welke je gemist hebt. SMS verschijnt als een chatsessie en is te bedienen met een virtueel toetsenbord.

Foto's. Helaas geen 3.1 megapixel camera, desondanks levert de 2.0 megapixel camera prachtige beelden en zijn de foto's op je scherm te verplaatsen en in te zoomen met een nieuwe techniek: multi touching. Door 2 vingers tegelijkertijd vanuit een middenpunt van elkaar af te bewegen, geeft je de mogelijkheid om in te zoomen (een moment tijdens de toespraak die veel oohhs en aaahs opleverde).

De iPhone is z'n tijd sterk vooruit en Apple heeft meer dan 200 patenten lopen op gevoerde technieken. Zo zit er een sensor in de telefoon die merkt wanneer je de telefoon bij je oor houdt, zodat het beeldscherm kan worden uitgezet. Dit voorkomt onnodig batterijverbruik, maar ook het per ongeluk aanraken van toetsen met je kin.

Internet. Het operating system van de iPhone is gebaseerd op OS X. Zo zit er een mobiele versie van Safari in, een e-mail programma en een kalender. Safari heeft dezelfde bookmarks als in je computer (een Mac dus) en heeft zoekfuncties van Google en Yahoo!. iPhone-gebruikers kunnen zelfs een gratis Yahoo! E-mail account krijgen. De CEO's van beide bedrijven hebben een korte toespraak na die van Steve Jobs gegeven, waarin duidelijk werd dat hier grote samenwerkingscontracten zijn afgesloten. Het gebruik van Google maps met satellietbeelden is zeer indrukwekkend en de bekende Dashboard widgets erg makkelijk. Het was alleen niet duidelijk welke plug-ins Safari op de iPhone ondersteund. In ieder geval geen JAVA en waarschijnlijk wel Flash.

Nog wat specificaties op een rijtje:  
CPU: Marvell (sinds kort bekend, maar

zonder enige kloksnelheid)

- Scherm: 3,5 inch diameter met een resolutie van 320 bij 480.
  - Opslag: 4 of 8 GB
  - Draadloos: Quadband GSM, Wi-Fi 802.11 b/g, EDGE en Bluetooth
  - Batterij: Niet vervangbaar, audio 16 uur speeltijd en video 5 uur.
  - Camera: 2.0 Megapixel.
  - Aansluitingen: 3,5 mm koptelefoonaansluiting en de iPod 30pins connector
  - Sensoren: nabijheids sensor, lichtsensor en accelerometer
  - Afmetingen: 115 x 61 x 11.6mm
  - Gewicht: 135 gram
  - Prijs: waarschijnlijk € 499 voor de 4 GB en € 599 voor de 8GB
  - Beschikbaarheid: juni in de VS, eind 2007 voor Europa.
  - Mobiele aanbieder: Cingular in de VS, voor Nederland nog niets bekend.
- Al deze commotie dus voor een telefoon die over een klein jaar pas beschikbaar is. Waarom dan nu een aankondiging? Volgens Apple moet de telefoon nog door de keuring van de FCC en tijdens die keuring mogen er blijkbaar wat gegevens publiekelijk worden gemaakt. Apple heeft ervoor gekozen om dit te voorkomen, door zelf de telefoon kenbaar te maken.

## iBroke

Ondanks het feit dat ik het apparaat alleen achter een door beveiligingsmensen omringd glazen scherm heb mogen aanschouwen, kan ik vanuit de specificaties en ervaringen van enige collega's, wat mogelijke problemen opnoemen. Het scherm. Hoewel het prachtig is, zo'n glimmend breed strak lcd-scherm, is het ook het meest kwetsbare gedeelte van de iPhone. Afgezien van de vingervlekken (kijk op de Apple site eens naar de gehele keynote speech en ga naar het punt waar Steve Jobs voor het eerst gaat scrollen door alle namen, op 42min35 om precies te zijn. Eén keer z'n vinger erover maakt al een veeg op het scherm). Heeft Apple geleerd van de krassen op de 1e generaties nano en de video iPod? Stop je dit juweeltje, net als je andere

mobieltje, samen met je huissleutels in je broekzak? De fabrikanten van iPodhoesjes zullen nog gouden tijden beleven aan zo'n apparaat.

De batterij. Tot nu toe was het een traditie van Apple om het vervangen van de batterij niet eenvoudig te maken. De iPhone is geen uitzondering. Ik vraag me af of je het gaat redden met de aangekondigde batterijduur van 5 uur telefoongebruik of videogebruik. De huidige smartphones redden het amper een dag en moeten elke avond weer in hun oplaadstation. Ik verwacht dat bij intens gebruik van de iPhone overdag bijladen niet onvermijdelijk zal zijn (Let wel, het zijn meerdere apparaten, een telefoon en een iPod, dus je zal het meer gebruiken dan de 2 afzonderlijk). Wederom een welkome situatie voor makers van externe batterijen en voedingskabels in de auto, die voeden via de iPod-connector aan de onderkant.

Opslag. Standaard 4 GB. Niet alleen voor media, maar voor alles: software, cache, video, audio en foto's. 2 Films op je iPhone en hij is al over de helft vol. Hopelijk komt er nog een uitbreidingsmogelijkheid voor flash geheugenkaarten of een versie

met een 80 of 100GB harddisk.

Toetsenbord. Het ontbreken van een toetsenbord, maakt hem niet echt een geduchte tegenstander van de Blackberry (op gebied van mogelijkheden evenaart hij de Blackberry en kan hij ook pushmail weergeven van bijv. Yahoo). Het virtuele toetsenbord wil nog niet echt werken, wat zelfs bij Steve Jobs te zien is. Maar, het is virtueel en kan natuurlijk met upgrades worden aangepast, wat je van een vast toetsenbord niet kan zeggen. Bij sommige applicaties kantelt het toetsenbord mee en wordt het iets groter. Sowieso valt het me op dat dit geen telefoon zal zijn die je met één hand kan bedienen.

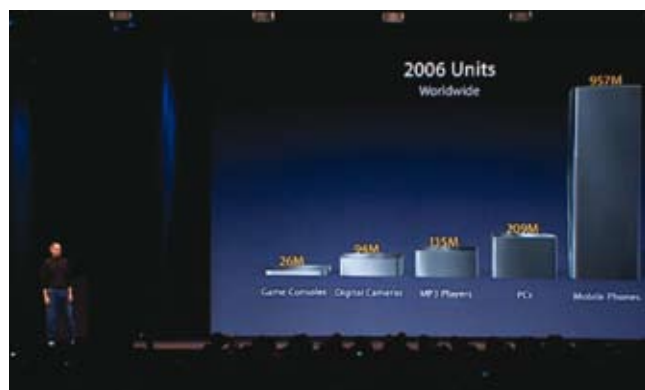
EDGE. Een voortbordursel op GPRS, een techniek waarbij door overmodulatie meer bandbreedte uit het huidige GSM-netwerk kan worden gehaald (tegenover UMTS, dat een geheel nieuw netwerk nodig heeft, maar veel hogere snelheden biedt.) Quadband GSM is voor een internationale markt natuurlijk fantastisch, maar waarom de keuze voor EDGE? Cingular gebruikt als enige nog dit systeem in de VS, terwijl anderen reeds op UMTS over zijn gegaan. De deal met Cingular

dwingt Apple daar misschien toe, maar beperkt hen in de keuze voor een partner in Europa. Zo voert in Nederland, zover ik weet, alleen Telfort deze techniek. Over het algemeen is EDGE een stuk trager dan het moderne UMTS, hoewel de meningen daarover verschillen. Steve Jobs melde wel dat er een HSDPA-versie zal komen, zodra dit meer wordt toegepast door Cingular.

Content. De enige content die nu te gebruiken is, is dezelfde content als bij een iPod. Dat betekent dat het afkomstig is vanuit iTunes, oftewel je eigen geconverteerde CD's en DVD's en audio en video uit de iTunes Store. Waarvan de laatste nog steeds niet in Nederland werkt. Het rechtstreeks downloaden met de iPhone vanuit de iTunes Store zou al wat zijn, maar tot nu toe geen woord over streaming.

## iBuz

Al met al indrukwekkende features, maar zijn dit redenen genoeg voor de histerie rondom iPhone? Was het maar zo simpel. Uiteraard speelt het sublieme gevoel voor marketing en het op gang brengen van geruchten een rol. De hele keynote



speech wordt als een Broadway musical voorbereid, met alle repetities die daarbij horen. Het resultaat is dit keer zelfs als podcast op de iTunes store binnen te halen en heeft een kijkcijferstatus van een populaire voetbalwedstrijd. De geruchten sites, podcastpanels en de analisten die nu al 2 jaar over een eventuele iPhone praten hebben de trouwe Applefans flink op spanning gebracht en dit was dan ook een moment van opluchting voor hen. De achterban is bereikt en kan gaan evangeliseren.

Wat de eenvoudige en begrijpelijke User Interface wel laat zien is dat de andere fabrikanten van mobiele telefoons, de afgelopen jaren steeds verder zijn afgedwaald van de wensen van de gebruiker en verward zijn geraakt in het ontwerpen van allerlei onduidelijke en onnodige toepassingen.

### iMaybe

We moeten goed beseffen dat de huidige iPhone een prototype in vergevorderd stadium is. Er zullen nog wel nieuwe functies bijkomen of hiervoor genoemde gebreken zullen worden aangepast. Sommige zaken zijn echter gewoon nog niet duidelijk.

Zo vraag ik mij af of je Skype kan gebruiken. Hiervoor moet Apple een samenwerking aangaan met dit bedrijf, want het ziet er niet naar uit dat de iPhone een open platform wordt, vergelijkbaar met de iPod.

Hoe zit het met de huidige smartphone gebruikers. Kunnen zij hun Officedocumenten ook op de iPhone gebruiken? Voorlopig gaat dat niet gebeuren en zul je genoeg moeten nemen met PDF's. Is de microfoon ook te gebruiken voor voicemail's? Is er een GPS mogelijkheid? Misschien ooit ingebouwd, maar de telefoon heeft Bluetooth en er zijn Bluetooth GPS-muizen beschikbaar. Nu nog de mogelijkheid om software hiervoor te mogen plaatsen.

Kun je video opnemen met de camera? Genoeg vragen dus.

### iSuit

En hoe zit dat nu met die naam, iPhone? Deze naam wordt nu al 2 jaar in de volksmond als een soort code gebruikt, maar wie had nu gedacht dat Apple hem ook echt ging gebruiken. Zeker nu blijkt dat het telefoongedeelte maar een klein

onderdeel van het apparaat is. iSmart of Podphone zou de lading al meer dekken. Ik denk dat de kans groot is dat bij de uiteindelijke lancering de naam veranderd is, misschien wel in Apple Phone, zoals bij de Apple TV het geval is.

Dan is er ook nog het gehele gevecht met Cisco over de gedeponeerde handelsnaam. Cisco bracht een maand geleden ook een iPhone op de markt, weliswaar een wifi-telefoon met voip-toepassingen, maar gelijkend genoeg voor Cisco om Apple een rechtzaak aan te spannen.

In 1996 werd deze naam door het bedrijf Infogear geregistreerd en in 2000 werd het bedrijf opgekocht door Cisco. Maar Cisco was niet de enige, Teledex en Orate hebben de naam ook geregistreerd en het is niet ongebruikelijk dat meerdere bedrijven dezelfde handelsnaam mogen gebruiken. Wat belangrijker is, is er een mogelijkheid dat je het ene product met het andere kan verwarren, dit is waar een rechter naar zal kijken. In het geval van de iPhone lijkt mij die mogelijkheid aanwezig.

### iSell

Indrukwekkend waren de cijfers die Steve Jobs liet zien over de jaarlijkse wereldwijde verkoop van mobiele telefoons: 957 miljoen in 2006 tegenover 135 miljoen MP3-spelers. Apple hoopt in



2008 1 procent van de markt te krijgen, dus 10 miljoen telefoons te verkopen. Dat lijkt weinig, maar hij vergelijkt hier echt appels met peren. Van die 957 miljoen, is 10 procent een smartphone, de concurrent van de iPhone. En dan is 10 miljoen telefoons van deze 10 procent erg veel. Blijkbaar heeft Apple grootse plannen op deze markt en zal het niet bij deze ene iPhone blijven.

### What's in a name?

Het meest opmerkelijke van de toespraak was aangekondigd in de laatste 2 minuten. Apple verandert zijn naam van Apple Computer inc. tot Apple inc.. Aan de voorafgaande slide was dan ook duidelijk te zien dat de computer van Apple, de Mac, intern een zelfde winstverwachting krijgt als de iPod, Apple TV en de iPhone. Het zou voor mij gevoelsmatig een vervelende gewaarwording zijn als Apple over tien jaar alleen nog maar consumenten elektronica fabriceert en de Mackraan zelf dichtdraait.

■ SANDER VAN DER HEIDE MOCHT DE IPHONE-GEKTE VAN DICHTBIJ MEEMAKEN OP DE MACWORLD EXPO IN SAN FRANCISCO. EEN KLEINE IMPRESSIE IS TE ZIEN OP ZIJN BLOG [WWW.SANDERVANDERHEIDE.NL/FILES/IPHONE](http://WWW.SANDERVANDERHEIDE.NL/FILES/IPHONE).